

MODELLO DI RIFERIMENTO

Il concorso non pone vincoli particolari ai contenuti dell'elaborato; si richiede però che l'elaborato (in copia cartacea e cd-rom) venga redatto con riferimento al seguente modello.

Presentazione del/i partecipanti (max. 1 pagina per partecipante).

Presentazione dell'autore/degli autori dell'elaborato con riferimenti anagrafici e breve CV su scolarità ed eventuali esperienze lavorative.

Queste pagine non sono annoverate nel num max previsto (160 A4 / 80 A3)

Obiettivi e breve descrizione del progetto (manager's abstract) (max 10 pagine)

Indicazione degli obiettivi e dei destinatari del progetto, illustrazione delle soluzioni organizzative e tecniche che si propongono, con particolare riferimento a quelle con carattere innovativo rispetto alla gestione dei servizi di Facility e indicazione di quali sono i punti di forza e le criticità del progetto..

Struttura organizzativa proposta per la gestione ed il coordinamento dei servizi di Facility (max. 20 pagine)

Elencazione e descrizione delle funzioni e delle risorse economiche e non previste per l'attività di gestione ed organizzazione dei servizi di facility proposti.

Struttura organizzativa proposta per l'erogazione/esecuzione dei servizi di Facility (max. 20 pagine)

Elencazione e descrizione delle risorse e delle funzioni dedicate esclusivamente all'erogazione dei servizi.

Modalità di raccolta delle informazioni di base (max. 15 pagine)

Descrizione del sistema di raccolta e trattamento dei dati relativi agli oggetti destinatari dei servizi (come per esempio l'anagrafica immobiliare / territoriale).

Processi per assicurare la corretta esecuzione dei servizi e delle attività su richiesta (max. 30 pagine)

Descrizione dei sistemi e dei processi previsti per la ricezione delle richieste di intervento e/o di erogazione dei servizi da parte dei destinatari, della loro esecuzione e dell'archiviazione delle informazioni di ritorno.

Processi per assicurare la corretta esecuzione dei servizi e delle attività programmate / programmabili (max. 30 pagine)

Descrizione dei sistemi e dei processi previsti per l'erogazione dei servizi e descrizione delle attività di carattere preventivo/programmato

Processi per assicurare il controllo qualitativo e quantitativo sui servizi erogati (max 20 pagine)

Descrizione dei sistemi e dei processi previsti per il controllo dei servizi erogati

Strumenti di supporto per la gestione dei servizi (max. 20 pagine)

Descrizione degli Strumenti di supporto per assicurare sia la gestione che l'erogazione ed il controllo dei servizi.

Il numero di pagine indicato fra parentesi accanto ad ogni argomento deve essere considerato in formato A4. Qualora i partecipanti optassero per il formato A3, tale numero deve essere ridotto della metà.

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DELLE TESI O DEGLI ELABORATI

Vengono riportate di seguito le linee guida per la redazione del testo. Esse non sono perentorie, ma rappresenteranno titolo preferenziale a parità di giudizio sui contenuti.

AMPIEZZA DEL LAVORO

Le tesi/elaborati non dovranno superare le 160 pagine in formato A4 o le 80 pagine in formato A3 (preferibile qualora venissero utilizzate tavole grafiche)

EDITING DEL LAVORO

Il lavoro potrà essere editato su una o più colonne a scelta.
Il carattere da utilizzare sarà preferibilmente ARIAL (10 punti).
La spaziatura fra i paragrafi sarà preferibilmente doppia e singola all'interno del testo.

I TITOLI saranno preferibilmente maiuscoli in Arial grassetto (14 punti)
I sottotitoli principali saranno preferibilmente in Arial grassetto (12 punti)
I sottotitoli secondari saranno preferibilmente in Arial Italic (12 punti)

In caso di utilizzazione del "numbering" è preferibile la notazione numerica (1. 1.1 1.1.1) piuttosto di quella alfabetica (A. A.A A.A.A.)

TAVOLE GRAFICHE

Le tavole grafiche dovranno contenere didascalia e numerazione progressiva e dovranno essere preferibilmente inserite accanto o di seguito al testo a cui fanno riferimento.

NUMERAZIONE DELLE PAGINE

Preferibilmente in calce.

BIBLIOGRAFIA

L'eventuale utilizzo di bibliografia sarà indicata in calce alla pagina di riferimento con la citazione dell'autore e dell'anno di pubblicazione.